



کلمات متشکرم و خواهش می کنم را وارد فرهنگ لغت خود کنید

واژگان ، بار معنایی متفاوت و گوناگونی دارند. هر کلمه ای که به زبان می آوریم مانند یک رسانا عمل می کنند که دارای بار مثبت یا منفی می باشد. با علم به این موضوع نیازی به تکرار این مطلب نیست که، لازم است قبل از گفتن هر کلامی به دقت فکر کنیم.

دو واژه « متشکرم » و « خواهش می کنم » بار مثبت فراوانی دارند که البته بعضی از افراد قدرت تاثیرگذاری آنها را نمی شناسند به همین دلیل به بهانه ای مختلف از گفتن آن طفره می روند مثلاً می گویند ببخشید آنقدر سرم شلوغ بود که یادم رفت تشکر کنم. یا بعضی از افراد فراموشکار هستند که، در گفتن آن کوتاهی می کنند. بعضی ها هم معتقدند که دلیلی ندارد برای هر کاری تشکر کنیم. اتفاقاً باید به آنها گفت که دلیلی ندارد تشکر کردن را فراموش کنیم. قردانی و سپاسگزاری یک فرهنگ و یک امر اخلاقی است که از همان دوران طفولیت و تربیت فرد در وجود او نهادینه می شود.

مهم نیست که همکاران چند بار در روز، نامه های دبیرخانه را روی میز شما می گذارد هر بار که نامه ها را تحویل می گیرید تشکر کنید. مهم نیست که چند بار چای روی میزتان گذاشته می شود برای هر بار ، تشکر کنید تا خستگی را از تن دیگران بگیریید. مهم نیست که تقاضاهای تکراری دارید . برای هر بار از لفظ خواهش می کنم استفاده کنید. زمانی با مدیری کار می کردم که سخت کار می کرد و از کارمندان نیز کار زیاد و سخت می خواست. او حتی در بعضی از روزهای تعطیل کار می کرد و گاهی همکاران را با کارهای اداری به خانه هایشان می فرستاد. در واقع از هر مدیری بیشتر و سخت تر کار می کرد ما هم با او همکاری می کردیم شاید تعجب کنید اما مدیر ما انسان فرهیخته ای بود که با رفتار و ادب خود ما را تشویق می کرد. او همیشه از ما به خاطر تلاشمان، تشکر و هر بار کاری داشت محترمانه و مودبانه از ما خواهش می کرد. بله او مدیر موفقی بود . او و کارمندان راضی و شاد بودند و علت آن چیزی نبود جز یک عادت ساده و مودبانه عادت که از سر اجبار و تظاهر نبود او همیشه خالصانه تشکر و مودبانه تقاضا می کرد.

اگر کسی از کار شما تعریف کرد خجالت نکشید و لکنت زبان نگیریید بلکه بگویید متشکرم. هرگز با چاپلوسی و چرب زبانی کسی را راضی به انجام کاری نکنید بلکه خیلی راحت بگویید می تونم ازتون خواهش کنم این کار و انجام بدین.

کلام آخر :

با دیگران با ادب و احترام رفتار کنید و از واژگان با بار مثبت زیاد استفاده کنید.