



فصل دهم : خلاقیت تان را رها سازد

بالاترین دستمزد در آمریکا به تفکر داده می شود. توانایی شما در تفکر شفاف،

مناسب و استفاده از ذهن تان در حل مشکلات و تصمیم گیری ها ، بیش از هر فعالیت دیگری می تواند به زندگی تان و همچنین زندگی دیگران ارزش ببخشد.

بررسی پیامدهای احتمالی هر عمل یا رفتار ، روش مناسبی برای تعیین

اولویت هاست. آنچه مهم به شمار می رود، دارای پیامدهای احتمالی بزرگ است، چیزی

که بی ارزش است، هیچ پیامد واقعی ندارد و انجام یا عدم انجام آن مهم نیست.

راه حل صحیح را بیابید

هر چه روش های توصیف یک مشکل بیشتر باشد، بیشتر می توانید راه حل را به

شیوه هایی بهتر و خلاقانه تر توصیف کنید. تنها از طریق توصیف صحیح مشکل و راه حل

آن، می توانید احتمال حل مشکل را تا ده، بیست یا حتی پنجاه برابر افزایش دهید.

مشکل را به طور ذهنی حل کنید

هدف یا مشکل اصلی تان را در نظر بگیرید و آن را به شکل یک پرسش بنویسید.

مثلا اگر هدفتان این است که تا آخر ماه ۵۰,۰۰۰ دلار مازاد به دست آورید، آنگاه پرسش آن

را می توانید این گونه بنویسید (ما چه باید انجام دهیم تا در طول سی روز آینده به ۵۰,۰۰۰

دلار بیشتر دست یابیم؟)



سپس دست کم ۲۰ پاسخ به این پرسش بدهید، می توانید بیش از بیست

پاسخ برای این پرسش بنویسید سه تا پنج پاسخ نخست آسان خواهد بود. پنج تا ده سوال بعدی دشوارند و دسته آخر پاسخ ها بیش از حد سخت اند. اما بارها و بارها، افراد زیادی به من گفته اند که بیستمین پاسخ، همان راه موفقیتی است که آنها گاهی ماه ها به دنبال آن بوده اند.

بی درنگ اقدام کنید

وقتی برای پرسش مورد نظرتان، بیست پاسخ ارائه دادید، آنگاه دست کم یک پاسخ را انتخاب کرده و فوراً در اسرع وقت برای انجام آن دست به کار شوید. اقدام فوری، جریان رود خلاقیت را در ذهن تان تداوم بخشیده و تسریع می کند .

خود را برای پذیرش بازخورد و خوداصلاحی آماده کنید. گاهی اوقات با بررسی

یک ایده جدید، فوراً بازخوردی را دریافت خواهید کرد که شما را قادر می سازد، نظرات تان را اصلاح کرده و چیزهای دیگر را امتحان کنید. اقدام شما برای انجام نظریه ابتدایی است که نتایج زنجیره ای را پدید آورده و آنگاه به راه حلی که مدت ها به دنبالش بودید منتهی می شود.

فصل یازدهم : بر سربخش های نتیجه بخش تمرکز کنید

یکی از دلایل عمده ای که باعث می شود شما در اولین گام با مشکل مواجه شوید، این



است که از اقداماتی که در شروع کار شما را به موفقیت رساندند،

فاصله می گیرید. مفیدترین کار، انجام دادن چیزهای کوچکی است که در زمان

رشد و پیشرفت کارتان، آن ها را انجام می دادید.

موفقیت شما از تعداد معدودی از فعالیت هایتان حاصل می شود

به خاطر داشته باشید که ۸۰ درصد از نتایجی که به دست می آورید، ناشی از ۲۰ درصد از

اقدامات شماست. به عبارت دیگر ۸۰ درصد منافع شما، از ۲۰ درصد از تولیدات و خدمات تان منتج

می شود. ۸۰ درصد از قدرت تولیدتان از فعالیت ۲۰ درصد از افرادتان حاصل می شود. **۸۰ درصد**

از موفقیت شما از ۲۰ درصد از فعالیت هایتان ناشی می شود. بنابراین هر گاه با یک

شکست ناگهانی در کارتان روبرو می شوید. باید به عقب بازگشته و در هر زمینه، از این ۲۰

درصد برتر اطمینان حاصل کنید.

چگونه متفاوت و بهتر باشید

شما در چه زمینه ای با دیگران متفاوتید ؟ این تفاوت، کلید موفقیت در کار است. چه

تسهیلاتی را در اختیار مشتریانانتان قرار می دهید که هیچ یک از رقبای تان قادر به فراهم کردن آن

نیستند ؟

در کارتان چه ویژگی مهمی برای مشتریان وجود دارد که شما را خاص و استثنایی

می کند؟ این اصل را به خاطر بسپارید اگر از یک امتیاز و برتری رقابتی برخوردار

نباشید، کامل نیستید.



هر فرد نیز باید در یک یا چند زمینه دارای برتری باشد. شما در امور شغلی تان

چه کاری را می توانید بهتر از هر کس دیگری انجام دهید ؟ توسعه و بهره گیری از امتیاز

رقابتی و حوزه برتری تان، کلید عبور از بحران هاست.

از هسته مرکزی تان محافظت کنید

۱- هسته شما شامل مهم ترین تولیدات و خدمات شماست که امروز بیش از هر چیز دیگری

عامل رشد و سوددهی تان به شمار می روند.

۲- افراد مهم را تعیین کنید. آن ۲۰ درصد از کارکنانتان را که عملکردشان بیشترین نتیجه را برای

شما در پی دارد، کدامند ؟

۳- فعالیت های اصلی تان در زمینه بازاریابی چیست ؟ کدام یک از کارهای تان مشتریان مطلوب

بیشتری را به سوی تان جلب می کند ؟

۴- مهم ترین راه های فروشتان کدامند ؟ این راه ها شامل فرآیندها ، افراد و روش هایی می شوند

که بالاترین و قابل پیش بینی ترین سطح فروش ، درآمد، گردش پول را ایجاد می کنند.

۵- محورهای سوددهی اصلی تان کدامند ؟ آن ۲۰ درصد از فعالیت های شغلی تان که ۸۰ درصد

سودتان از آن ناشی می شود، کدامند ؟

۶- بهترین مشتریانتان چه کسانی هستند ؟ این مشتریان که از اهمیت زیادی برخوردارند، کسانی

هستند که بیشترین میزان خرید را انجام می دهند، زمان پرداختشان را راحت تر می توان پیش

بینی کرد.



- تهران - میدان ۷ تیر - خیابان قائم مقام - نرسیده به خیابان فجر - نیش کوچه سام - پلاک ۱۷ - طبقه ۴
- تلفکس : ۵- ۸۸۳۴۹۶۷۰ (۰۲۱) - فاکس : ۸۸۳۴۹۶۷۳ (۰۲۱)
- URL: www.parsnamaddata.com
- E-mail : info@parsnamaddata.com

۷- به مهارت ها، ویژگیها و خصایص شخصی تان بیندیشید. چه کارهایی را می توانید در تمام طول روز انجام دهید که بیشترین سهم را در موفقیت و بقای شغلی تان داشته باشد؟

اساسی ترین عامل در رسیدن به موفقیت استقامت است. استقامت یعنی تصمیم قاطع به این که هرگز اجازه ندهید انرژی یا شور و اشتیاق تان با یاس و ناامیدی که ناگزیر به سراغتان می آید، سرد و خاموش شود.

جیمز ویتکام ریلی