



((با توجه به شرایط فعلی، خلاصه مدیریت بحران را شروع کردیم، ادامه کتاب علم ثروتمند شدن را بعد از این مجموعه ارائه خواهیم داد))

## فصل پنجم : کنترل شرایط را به دست بگیرید

به عنوان یک رهبر وظیفه شما، تسلط سفت و سخت بر ذهن و احساسات و پس از آن کنترل شرایط در همان راستا است. رهبران ذهن خود را معطوف آینده می کنند، نه گذشته. آن ها بر اقداماتی که می توان هم اکنون برای حل مشکل یا بهبود شرایط انجام داد، متمرکز می شوند.

### متخصص بهبود اوضاع

متخصص بهبود اوضاع، با تمامی افراد کلیدی دیدار می کند تا شرایط را ارزیابی کرده و از پیشنهادات آن ها برای انجام فوری اقداماتی برای حل بحران بهره گیرد، پس جسورانه و اغلب بی رحمانه عمل می کند و هر تصمیمی که لازم به نظر می رسد، از جمله تعطیل کردن کارخانجات، واگذاری بخش ها و تعلیق یا اخراج صدها یا هزاران نفر را اتخاذ می کند. به عبارت دیگر، او هر کاری که برای حفظ شرکت ضروری است را انجام می دهد.

### ۱۰۰ درصد مسئولیت را به عهده بگیرید

اولین کاری که باید انجام دهید این است که مسئولیت خود و هر آنچه که از این به بعد رخ خواهد داد را به عهده بگیرید. شما باید خود را کاملاً مثبت و متمرکز نگاه دارید. شما



می توانید این کار را با یادآوری آن به خود و تکرار این جملات انجام دهید. (من مسئولم، من مسئولم، من مسئولم) به خودتان بگویید (بودن یا نبودن این کار، فقط وابسته به من هست) به محض این که از مقصر دانستن افراد دیگر به خاطر اتفاقات پیش آمده، دست بکشید و مسئولیت خود و آینده را به عهده بگیرید، احساسات منفی تان خاتمه یافته، ذهن آرام شده و تصمیمات بهتری خواهید گرفت.

## همه اشتباه می کنند

به خاطر داشته باشید که هر کسی ممکن است اشتباه کند و همیشه احتمال خطا وجود دارد. حتی بهترین و با کفایت ترین افراد، گاهی اشتباهات احمقانه ای انجام می دهند. همان طور که شما نیز از این قاعده استثناء نیستید.

حتی بهترین افراد نیز اشتباه می کنند. شما نیز اشتباه می کنید در چنین شرایطی، توجه خود را بر کنترل خسارت و اقداماتی که می توان در آینده انجام داد معطوف کنید.

## اقدامات مناسب در لحظه بحران

- ۱- مسئولیت کامل وضعیت دارای مشکل را بپذیرید.
- ۲- از سرزنش دیگران اجتناب کنید. بپذیرید که همه اشتباه می کنند، بر راه حل ها و اقداماتی که اکنون می توان برای حل مشکل انجام داد تمرکز کنید.



## فصل ششم : جلوی ضرر و زیان ها را بگیرید

با علم به آنچه که در حال حاضر می دانید در تفکر ( صفر محور ) اندکی درنگ کرده و بی طرفانه به امور شغلی تان بنگرید، طوری که انگار یک غریبه به آن می نگرد. آنگاه این سوال را از خود پرسید: (اگر من بخواهم همین کارم را از ابتدا شروع کنم، با توجه به آنچه که در حال حاضر می دانم، کدامیک از کارهایی که امروز انجام می دهم، را تکرار نخواهم کرد؟) سوالی که در مورد همه چیز باید پرسیده شود.

آیا فعالیت یا روند کاری خاصی وجود دارد که با علم به آنچه که در حال حاضر می دانید دیگر از امروز مبادرت به انجام آن نخواهید کرد؟

اگر چیزی وجود دارد که امروز شما با علم به آنچه در حال حاضر می دانید، دیگر به سراغ آن نمی رفتید، پس باید سریعاً دست به کار شده و آن را از زندگی یا کارتتان حذف کرده و به سرعت خود را از شر آن خلاص کنید. کوتاهی در پاسخ صادقانه به این سوال، می تواند به شکست کاریتان منتهی گردد.

اگر برای حفظ شغل تان تقلیل، متوقف سازی و حذف هر چیزی یا کسی لازم باشد، آن را بی درنگ انجام دهید.



تمامی هزینه های اضافی را حذف کرده و از همه فعالیت های غیر ضروری

دست بکشید. به زیر ساخت ها بازگردید. توجه خود را معطوف ۲۰ درصد از محصولات،

خدمات و افرادی کنید که بخش اعظمی از نتایج تان را به خود اختصاص

می دهند. (قانون ۲۰/۸۰ : ۸۰ درصد از نتایج شما از ۲۰ درصد فعالیتهایتان ناشی می شود

که بسیار اثر گذارند.)

## اقدامات مناسب در لحظه بحران

۱- تفکر صفر محور را در مورد تمامی بخش های زندگی شغلی و شخصی تان اعمال کنید.

آیا کاری وجود دارد که شما با علم به آنچه در حال حاضر می دانید، دیگر حاضر به انجام یا

پرداختن به آن نباشید ؟

۲- تصور کنید که می توانید زندگی کاری یا شخصی تان را امروز دوباره از نو آغاز کنید. به

سراغ چه کاری می روید و از چه کاری دست می کشید؟ چه فعالیتی را دوباره آغاز می کنید و

چه کاری را ترک می کنید ؟