



فصل هفتم : بحران را مدیریت کنید

بحران، یک لحظه حیاتی است (هنگام آزمایش) است . کاری که شما تصمیم به انجام آن می گیرید، یا در انجام آن کوتاهی می کنید. به طرز فوق العاده ای مهم بوده و پیامدهای مثبت یا منفی قابل ملاحظه ای را در آینده زندگی شغلی یا شخصی شما بر جای می گذارد.

فورا مسئولیت را به عهده بگیرید

وقتی بحرانی رخ می دهد، چهار اقدام را فورا باید انجام دهید.

۱- غصه خوردن را کنار بگذارید. به کنترل ضرر و زیان ها بپردازید. هر طور که می توانید جلوی ضررها را بگیرید.

۲- اطلاعات کسب کنید ، واقعیت ها را بیابید . با افراد مهم محبت کرده و دقیقا بفهمید با چه چیزهایی سر و کار دارید.

۳- مشکل را حل کنید. خودتان را عادت دهید که تنها به راه حل ها و اقداماتی که می توانید برای کوچک کردن ابعاد خسارت و رفع مشکل انجام دهید، فکر کنید.

۴- عمل محور شوید . به اقدام بعدی خود بیندیشید. اغلب گرفتن یک تصمیم بهتر از نگرفتن تصمیم است.



پیش بینی بحران را تمرین کنید

شما می توانید با نگاهی به آینده یعنی سه ماه ، سه سال ، سی سال بعد و پرسیدن این پرسش که (چه اتفاق هایی ممکن است زندگی شغلی و شخصی مرا مختل کند؟) پیش بینی بحران را در زندگی خود تمرین کنید. از همه اتفاقاتی که ممکن است بیفتد، بدترین اتفاقات ممکن کدامند ؟

با ذهن خود بازی نکنید. امیدوار نباشید یا ادعا نکنید که برخی اتفاقات هرگز برای شما رخ نخواهند داد. این طرز فکر فاجعه آمیز و به همان اندازه **بیهوده است**. در ذهن خود، ساختار (اگر این اتفاق بیفتد ، آنگاه چه می شود ؟) را ایجاد کنید. حتی اگر ذره ای احتمال وقوع حادثه ای تلخ و فاجعه آمیز وجود داشته باشد، متفکر **برتر** کسی است که به دقت تمامی پیامدهای احتمالی آن حادثه ناگوار را در نظر گرفته و خود را بر طبق آن آماده می سازد.

یک طرح اجرایی ایجاد کنید

یک سناریو ترتیب دهید یا یک طرح داستانی و در آن شرح دهید که چگونه از پس شرایط منفی بر می آید. این اقدام (تفکر تخمینی) نامیده می شود و نشانه **افرادی است** که **تبحر زیادی در حل مشکلات دارند**. آن ها به آینده سفر کرده و هر آنچه را که



ممکن است رخ دهد، در ذهن خود مجسم می کنند، سپس به زمان حال بازگشته و پیشاپیش برای حوادث ممکن برنامه ریزی می کنند.

جلوی بحران های تکراری را بگیرید

برای آنکه از تکرار نشدن بحران اطمینان یابیم، پس از حل بحران برای بار اول، گزارشی کامل در مورد آن مشکل تهیه کنید. دقیقاً چه اتفاقی افتاده ؟ چگونه این حادثه رخ داده ؟ از این حادثه چه درسی گرفتیم، چه کنیم که دوباره چنین اتفاقی نیفتد ؟ توانایی تان در پیش بینی یک بحران و درس گرفتن از آن، عامل کاملاً ضروری در آماده سازی شما برای مقابله با بحران های پیش روست.

اقدامات مناسب در لحظه بحران

سه مورد از بدترین حوادثی که ممکن است در زندگی شخصی و خانوادگی تان رخ دهد را مشخص کنید و برای آنکه مطمئن شوید آنها هرگز رخ نخواهند داد، اقداماتی را به عمل آورید.

به ندرت پیش می آید که فردی با پشتکار بسیار و مداوم ، از هدف خود باز بماند ، چرا که قدرت خاموش این پشتکار به طور مقاومت ناپذیری با گذشت زمان بیشتر و بیشتر می شود .

گفته



فصل هشتم : پیوسته در ارتباط باشید

کارکنانتان را دور هم جمع کرده و شرایط را برایشان بازگو کنید. واضح و به آرامی، بدون هر گونه مبالغه یا هیجان ، دقیقا هر آنچه را که رخ داده، برایشان توضیح دهید. به آن ها بگویید چه اقداماتی را برای حل بحران انجام داده اید و هر یک از آنان چه وظیفه ای در کمک به شرکت تان در عبور از این دوران سختی به دوش خواهند داشت. نظرات و پیشنهادات آن ها را در مورد روش هایی مناسب برای قطع هزینه ها یا بالا بردن پرداخت ها جویا شوید. از آن ها بخواهید در صورتی که برای کمک به شرکت در مقابله با بحران موجود، ایده یا نظری دارند ارائه دهند. با این اقدام، مطمئنا از کیفیت پیشنهاداتی که از جانب افرادتان دریافت می کنید، بهت زده خواهید شد.

خبرهای بد واقعا سریع پخش می شوند

در بچگی به ما گوشزد می شود (خبرهای خانه را همین جا ، چال کنید) به عبارت دیگر ، در زندگی کاری و مالی که پیش رو دارید اجازه ندهید اخبار به افراد عیب جو برسد. مطمئن شوید که شما اولین کسی هستید که این اخبار را بازگو می کنید.

سیاست مشورتی را به کار ببندید



در جنگ استقلال آمریکا جرج واشنگتن پیوسته با قرار دادن افسرانش در

بحبوحه شرایط بحرانی و حاد و مشاوره با آنها ، توانست ارتش خود را به طور متحد در کنار هم نگه دارد و عاقبت جنگ را به سود خود به پایان رساند. در تمام این مدت این جنگ تمامی نظرات و تدابیری که از آن جلسات تکشیل شده بیرون آمد ، به اقدامات و پیروزیهایی منتهی شد که سرانجام مسیر جنگ را تعیین کرد.

از سوی دیگر ژنرال کورن والیس ، فرمانده نیروهای انگلستان ، هرگز اطلاعاتی را در اختیار افسرانش قرار نداد و همه اخبار را نزد خود نگاه داشت. او همه تصمیمات را در خلوت اتخاذ می کرد و سپس در قرارگاه های خود حاضر می شد و به افسرانش اعلام می کرد که چه باید بکنند. هر چند در ابتدا او از نیروها و ارتش بسیار برتری برخوردار بود ، اما در انتهای جنگ از یک ارتش نامنظم که براساس شور و مشورت اقدام می کردند ، شکست خورد. این می تواند درس عبرتی برای همه ما باشد.

مهم ترین بخش کاریتان را فرماندهی کنید

نکته مهمی در اینجا وجود دارد. کارهایی هستند که شما می توانید انجام آنها را به عهده دیگران بگذارید و برخی امور را باید خودتان شخصا انجام دهید شما فرمانده کل قوا هستید وقتی در کارتتان با مشکل مالی مواجه می شوید این شما و تنها شما هستید که باید شخصا با



• تهران - میدان ۷ تیر - خیابان قائم مقام - نرسیده به خیابان فجر - نیش کوچه سام - پلاک ۱۷ - طبقه ۴

• تلفکس : ۵- ۸۸۳۴۹۶۷۰ (۰۲۱) - فاکس : ۸۸۳۴۹۶۷۳ (۰۲۱)

• URL: www.parsnamaddata.com

• E-mail : info@parsnamaddata.com

طلبکارانتان بخورد کنید. شما نمی توانید این مشکل را به دوش حسابدار یا یکی از

کارمندان دفترتان بیندازید. این کاری است که فقط شما می توانید انجام دهید و مسئولیت

مهم سمت مدیریتی تان به شمار می رود.

انسان می تواند بر تمامی مشکلات و دشواری ها فائق آید و به هر چه که

ذهنش را بر آن متمرکز کرده، برسد. به شرطی که استقامتی تزلزل ناپذیر و

نگرشی مثبت را پیش خود سازد.

ساموئل سامایلز