



با کارمندان خود با ادب و احترام رفتار کنید

کاردانی و تدبیر یک مدیر، در حفظ شان و منزلت افراد تیم است و یک مدیر دانا با ارزش دادن به شخصیت افراد به رشد و بالندگی آنها کمک می کند.

النور چافی (Eleanor chaffee)

شما نمی توانید هر زمانی که دلتان خواست با کارمندان خود بدرفتاری کنید حتی اگر مدیر هستید. وقتی اوضاع بر وفق مراد نیست بهتر است خودسانسوری رفتاری داشته باشید یعنی به دفتر خود بروید در را ببندید به طوری که فقط شما تنها باشید حالا می توانید داد بزنید آن هم نه صدای خیلی بلند، فقط همین.

شما نباید در حضور دیگران کارمندان خود را به استهزاء بگیرید یا آنها را سرزنش کنید. آنها مانند فرزندان شما هستند که به شما در کارهایتان یاری می رسانند.

اگر تیم شما بی عرضه و بی کفایت است این شما هستید که نتوانستید تیم لایق و کاردانی تربیت کنید، به موقع حرفهایشان را نشنیدید مشکلاتشان را حل نکردید، کارهایشان را کنترل نکردید و حالا به این جا رسیدید که می خواهید با سرزنش کردن آنها، در واقع نقاط ضعف خود را بپوشانید.

شما با انسانها سر و کار دارید ممکن است آنها مرتکب اشتباه می شوند یا کارها را خراب می کنند، وقت گذرانی می کنند یا امکان دارد موجب شکست کاری شما شوند. البته آنها کاملاً طبیعی رفتار می کنند. اما از شما به عنوان یک مدیر انتظار می رود به جای سرزنش و انتقاد کردن از آنها، برنامه ای منظم داشته باشید و حتی اشتباهات آنها را در برنامه خود لحاظ کنید و خود را برای آن آماده کنید از شکستها و تجربیات خود بیاموزید تا به موفقیت دست یابید.

شما باید صمیمانه از کارمندان خود قدردانی کنید که شما را در طی کردن این مسیر ناهموار همراهی می کنند. وقتی از آنها انتقاد می کنید در واقع روی مسایل منفی تمرکز کرده اید که سطح کارایی آنها و شما را به طور فزاینده ای کاهش می دهد. در حالی که اگر آنها را تشویق و تحسین کنید با انتقال انرژی مثبت، سرعت پیشرفت را دو چندان می کنید.